

● Einde ondersteuning Windows 7 ●

Microsoft trekt definitief de stekker eruit op 14 januari 2020

Toen Microsoft in oktober 2009 Windows 7 uitbracht, verklaarde het bedrijf tien jaar productondersteuning te zullen leveren. De exacte datum voor het einde van de ondersteuning voor Windows 7 is 14 januari 2020. Na die datum is er geen technische ondersteuning meer en worden er vanuit Windows Update geen software-updates meer geleverd.

Microsoft raadt u sterk aan om tijdig, dus vóór januari 2020, over te stappen naar Windows 10. Zo kunt u voorkomen dat u in een situatie komt waarin u service of ondersteuning nodig hebt die niet meer beschikbaar is.

Wat betekent het einde van de ondersteuning voor u? Een pc met Windows 7 ontvangt na 14 januari geen beveiligingsupdates meer. Daarnaast zal de klantenservice van Microsoft niet meer beschikbaar zijn om voor Windows 7 technische ondersteuning te bieden.

Wat kunt u dus het beste doen?

Het is belangrijk om nu over te gaan op een modernere besturingssysteem, zoals Windows 10. Dit ontvangt namelijk wel steeds de nieuwste beveiligingsupdates.



Bezitters van een al wat oudere pc (niet ouder dan circa zes jaar), die bij aanschaf is geleverd met Windows 7, kunnen in ieder geval proberen Windows 10 te downloaden via

de Media Creation Tool¹. Een pc die met Windows XP of Vista was geleverd, en later overgezet naar Windows 7, voldoet bijna nooit aan de hardware eisen voor Windows 10 en dan zal de upgrade naar Windows 10 mislukken. Is dat het geval, dan wordt u aangeraden over te stappen naar een nieuwere pc of laptop met Windows 10.

De huidige pc's zijn niet alleen sneller en lichter, maar ook krachtiger en veiliger, met een gemiddelde prijs die aanzienlijk lager is dan die van de gemiddelde pc van zes tot acht jaar geleden. Met behulp van onze gids² kunt u in een paar eenvoudige stappen een nieuwe pc kiezen. Wilt u meer informatie over Windows 10? Ga naar onze overzichtspagina voor meer informatie.

Nieuwe pc met Windows 10

Ook wanneer je een nieuwe pc of laptop met Windows 10 Home koopt, is de kans groot dat je dan je computer pas kunt configureren als je beschikt over een Microsoft-account. Of je die vraag wel of niet tegenkomt tijdens de installatie hangt vooral af van de buildversie van Windows 10 Home die op de nieuwe computer is geïnstalleerd. Staat er een versie van een paar maanden oud op die nog niet door de fabrikant is bijgewerkt naar een nieuwere versie, dan heb je wellicht geluk en kun je alsnog een offline account instellen. Bij de aanschaf van een nieuwe pc of laptop heb je echter niet de mogelijkheid te controleren welke versie van Windows 10 Home erop staat.

Heb je pech en is de computer voorzien van een nieuwere versie van Windows 10 Home, dan heb je kans dat je eerst je Microsoft-account moet invoeren vóór je verder kunt gaan met de installatie. Dat Microsoft-account (gekoppeld aan een

Hotmail- of Outlook.com-adres) wordt dan ook meteen je hoofdaccount.

Wanneer je geen Microsoft-account hebt en ook geen Hotmail- of Outlook.com-mailadres, dan ben je verplicht zo'n account aan te maken. Dat kan weliswaar tijdens de installatieprocedure zelf, maar je zit dan wel direct vast aan dat account.

V.: Kan ik mijn bestaande pc upgraden naar Windows 10?

A.: Ja dat kan in veel legale gevallen. Het is mogelijk om compatibele pc's met Windows 7-versie te upgraden door met de Media Creation Tool de upgrade te installeren. Let op: de upgrade kan alleen met dezelfde versie waar de pc nu op draait. Upgraden van Home naar Pro lukt niet, ook van 32-bits overstappen naar 64-bits kan niet. Dat lukt alleen als u een geheel nieuwe/schone installatie uitvoert.

V.: Wat gebeurt er als ik Windows 7 blijf gebruiken?

A.: Na beëindiging van de ondersteuning wordt uw pc, zeker indien aangesloten op het internet, kwetsbaarder voor virussen en andere beveiligingsrisico's. Uw pc blijft gewoon starten en werken, maar ontvangt van Microsoft geen software-updates meer, en ook geen beveiligingsupdates. U moet na die datum ook niet meer internetbankieren met het systeem. Gebeurt er na die datum iets met uw rekening, terwijl u het oude systeem blijft gebruiken, dan is de bank niet verplicht u de schade te vergoeden.

V.: Kan Windows 7 na 14 januari 2020 nog steeds worden geactiveerd?

A.: Ja. Windows 7 kan na het einde van de ondersteuning nog steeds worden geïnstalleerd en geactiveerd. De pc wordt echter kwetsbaarder voor virussen en andere beveiligingsrisico's omdat u geen beveiligingsupdates meer ontvangt. Microsoft raadt dan ook sterk aan om na 14 januari 2020 Windows 10 te gebruiken in plaats van Windows 7.

V.: Wordt Internet Explorer in Windows 7 nog steeds ondersteund?

A.: Nee, de ondersteuning voor Internet Explorer op een apparaat met Windows 7 wordt ook op 14 januari 2020 stopgezet. Als onderdeel van Windows volgt Internet Explorer de ondersteuningslevenscyclus van het Windows-besturingssysteem waarop het is geïnstalleerd.

Wilt u op de hoogte komen van alle (on)mogelijkheden van de upgrade naar Windows 10, bekijk dan de agenda van de HCC in uw regio of de centrale agenda van HCC³. Omdat er veel vragen over dit onderwerp bestaan heeft HCC heeft dit tot een seizoensthema gemaakt. Op de bijeenkomst kunt u met al uw vragen terecht, alsmede voor een uitgebreide uitleg.

Houd de nieuwsbrief/regioagenda in de gaten!

- <https://www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10>
- <https://www.microsoft.com/en-us/windows/>
- <https://www.hcc.nl/agenda>