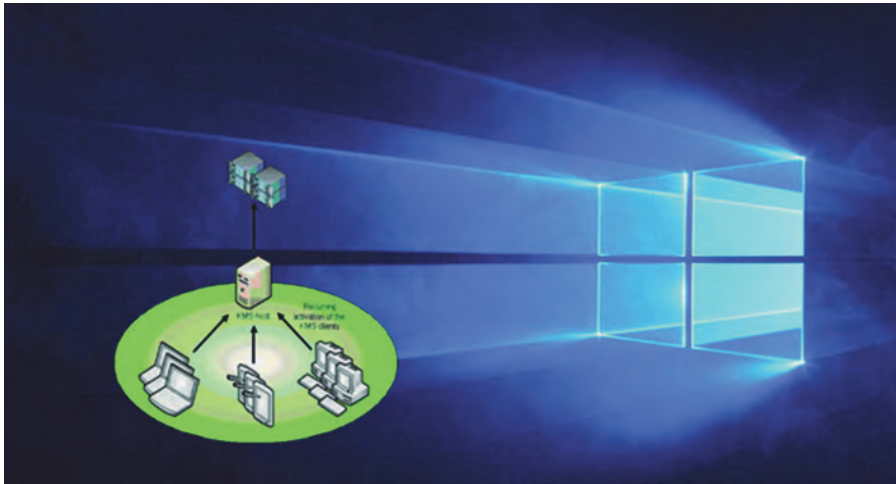


—● TiPisch Rhino - Windows 10 activatie ●—

Aanpak problemen activatie van Windows 10

Rein de Jong



Productactivatie is door Microsoft geïntroduceerd met het verschijnen van Windows XP in 2001. De eerste activatie bij Microsoft registreert de hardware van je computer en verbindt die met de door jou ingevoerde productsleutel.

Met de komst van Windows 10 wordt dit principe nog strikter gehanteerd. Van je systeemcomponenten wordt nog steeds een unieke sleutel samengesteld op basis van je hardware.

Deze sleutel wordt opgeslagen op de activatie-servers (KMS) van Microsoft. Dit heeft als voordeel dat je bij een herinstallatie op dezelfde hardware geen productsleutel meer hoeft in te tikken. Je kunt dan op **[Over slaan]** klikken wanneer om de sleutel wordt gevraagd.

Door de registratie van je hardware en de koppeling van je OEM-licentie betekent het dat je niet meer dan één systeemcomponent per twee maanden mag wisselen om de activatie te behouden.

Dit geldt ook wanneer je een update van Win7/8 hebt gedaan. Wissel je meer, of noodgedwongen binnen twee maanden, na een wisseling of upgrade van een oudere Windows-versie, dan heb je een activatieprobleem.

Aanpak probleem

Te doorlopen stappen die tot een oplossing kunnen leiden:

1. Controleer je tijdstellingen
2. Controleer de activatieserverinstellingen
3. Controleer de licentiestatus

Diagnose licentiestatus

1. Open een Opdrachtprompt (Win+X)
2. tik in: `cd desktop <Enter>` (Of selecteer een andere map waarin je het resultaat wenst)
3. tik in: `licensingdiag -report lic-diag.txt -log lic-diag.cab <Enter>`
4. In de geselecteerde map of op het bureaublad staat nu het `lic-diag.txt`-bestand met daarin kenmerken van je systeem. Ook moet je daaruit kunnen destilleren wat het probleem veroorzaakt.

Met het commando **SLUI.exe** op de Opdrachtprompt kun je een alternatieve activatiemethoden kiezen:

- **SLUI 3** (Wijzigen van de productcode of gebruik van de keyfinder-tool van het BIOS.)
- **SLUI 4** (Activeren met behulp van de telefoon)

Na hardwarewijziging

Heb je problemen doordat je hardwarewijzigingen hebt doorgevoerd, neem dan telefonisch contact op met de helpdesk van Microsoft. Mijn ervaring is dat er niet moeilijk wordt gedaan en je wordt geholpen met de activatie.

Belprocedure

Open een Opdrachtprompt en tik in: `SLUI 4 <Enter>`.

Je krijgt nu een scherm waarin je een land kunt kiezen. Voor ons meestal Nederland of België. Vervolgens krijg je een scherm met telefoonnummers om te bellen.



Wens je door een mens geholpen te worden, druk dan, wanneer om het installatie-id wordt gevraagd, afwisselend en herhaald op # en *; zo vaak als nodig is totdat je wordt doorgeschakeld naar een helpdeskmedewerker. Leg hem of haar je probleem voor en je wordt geholpen.

In het algemeen kun je zonder activatieproblemen een van de volgende componenten vervangen:

- Processor
- Geheugen
- Grafische kaart
- Netwerkaart
- Geluidskaart
- Harddisk
- SSD

Na het wijzigen van een component dien je twee maanden te wachten voordat je weer een hardware-aanpassing kunt doen zonder dat het activatieproblemen oplevert.

Een moederbord vervangen brengt meestal ook een andere processor en RAM met zich mee. Dat zijn dus meerdere componenten. Signalen uit het veld lijken erop te duiden dat je na de upgrade ook eerst twee maanden moet wachten voordat je hardware kunt vervangen zonder activatieproblemen.

Doe het vóór 29 juli 2016

Tot 29 juli 2016 zou je dit kunnen omzeilen door op de nieuwe hardware eerst je oude Windows 7/8.1 te installeren. Dan nogmaals de update naar Windows 10 uit te voeren door vanuit de draaiende Windows 7/8.1 de `setup.exe` te starten op de USB-stick die je met de MediaCreationTool¹ van Windows 10 hebt gemaakt.

Links

- 1 MediaCreationTool <http://bit.ly/r-w10iso>
 Dit artikel <http://reindejong.nl/w10-activatie>
 Mijn eigen site <http://reindejong.nl>